

| MAPA FUNCIONAL | Vendedor de Productos de Confeitería | |
|--|--|--|
| <p>Propósito clave</p> <p>Prestar el servicio de atención al cliente y venta de productos de confitería, resguardando la calidad del proceso integral hasta su despacho.</p> | <p>a. Disponer y acondicionar el espacio de trabajo, instalaciones, equipos, exhibidores y herramental auxiliar.</p> | <p>a.1. Acondicionar y disponer equipos, herramental auxiliar, soportes y papelería.</p> <p>a.2. Mantener la higiene y el orden en el espacio de trabajo, equipos, exhibidores y herramental auxiliar.</p> |
| | <p>b. Informar las necesidades de reposición de productos, herramental auxiliar e insumos no alimentarios para la venta.</p> | <p>b.1. Informar el uso, deterioro o fallas de equipos, herramental auxiliar, elementos de empaque y registro.</p> <p>b.2. Informar las necesidades de reposición de productos para la venta.</p> |
| | <p>c. Atender al cliente en el proceso de venta, disponiendo los productos según las pautas de comercialización del establecimiento.</p> | <p>c.1. Disponer los productos para la venta en condiciones sanitarias y de calidad adecuadas.</p> <p>c.2. Asesorar, orientar y vender los productos conforme a los parámetros preestablecidos.</p> |
| | PROGRAMA DE FORMACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIAS LABORALES | |