

MAPA FUNCIONAL	Mucama
Propósito Clave: Limpiar, ordenar y mantener operativas las instalaciones en pisos y áreas publicas, preservando la calidad del servicio al huésped según procedimientos del establecimiento y la seguridad laboral en el proceso de trabajo.	
UNIDAD DE COMPETENCIA	ELEMENTOS DE COMPETENCIA
1. Limpiar y ordenar pisos y áreas públicas según orden de trabajo y procedimientos del establecimiento preservando la seguridad laboral en el proceso.	<p>1.1 Limpiar y repasar las habitaciones según orden de trabajo y procedimientos del establecimiento preservando la seguridad laboral en el proceso.</p> <p>1.2 Limpiar y repasar las áreas públicas según orden de trabajo y procedimientos del establecimiento preservando la seguridad laboral en el proceso.</p>
2. Prestar servicios al huésped atendiendo sus requerimientos según procedimientos del establecimiento.	<p>2.1 Prestar servicios al huésped atendiendo sus requerimientos según procedimientos del establecimiento.</p>
3. Mantener disponibles los elementos requeridos para la limpieza y equipamiento de las habitaciones en forma diaria según procedimientos del establecimiento.	<p>3.1 Mantener la existencia de insumos y elementos de trabajo en forma diaria considerando la disponibilidad y el orden según procedimientos del establecimiento.</p> <p>3.2 Verificar la existencia de los elementos en habitaciones y baños para su reposición según procedimientos del establecimiento.</p>
4. Controlar el consumo de productos disponibles a la venta en habitación para su reposición y liquidación para su cobro según procedimientos del establecimiento.	<p>4.1 Controlar y reponer los productos para el consumo en la habitación según procedimientos del establecimiento.</p>