

Norma de Competencia

Armador de Carrocería

Sector

Servicio de Mantenimiento y Reparación de Automotores



Sindicato de Mecánicos y Afines del Transporte de la R. A.



Unión Propietarios de Talleres Mecánicos de Automotores.



Asociación Propietarios de Talleres Automotores.

DATOS GENERALES DE LA OCUPACIÓN	
ARMADOR DE CARROCERIA	
ÁREA DE COMPETENCIAS:	Mantenimiento y Reparación de Automotores
SUB-ÁREA DE COMPETENCIA	Verificación, Mantenimiento de los Sistemas de Frenos Convencionales
ÁREAS OCUPACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de Posventa ligados a las Concesionarias de Automotores. • Talleres de Mantenimiento y Reparación Independientes. • Talleres Verificadores.
NORMAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD	
<ul style="list-style-type: none"> • Habilitación del Taller – Municipal y Provincial • Normas de seguridad e higiene vinculadas con: <ul style="list-style-type: none"> ○ Manipulación de combustible ○ Manipulación de energía eléctrica ○ Carga física ○ Uso apropiado de herramientas ○ Aplicación de elementos de protección del vehículo ○ Rutinas de evacuación y prevención de riesgos por incendio 	

ALCANCES Y CONDICIONES DEL ROL PROFESIONAL

- Riesgos del operario
 - Quemaduras por calor.
 - Daños por exposiciones de material pirotécnico del sistema.
 - Golpes.
 - Infecciones.
 - Cortes.
- Nivel de Autonomía
 - El Armador de Carrocería trabaja en forma autónoma, es el responsable de la calidad del mantenimiento y la reparación de estos sistemas y puede conducir equipos de trabajo en empresas de servicio.
- Riesgo del Vehículo
 - Ralladuras.
 - Golpes.
 - Daños en los componentes.
 - Descarga de Tensión.
- Equipos y Herramientas
 - Herramientas convencionales
- Riesgo del Equipamiento
 - Ruptura de herramientas convencionales
- Medios de Comunicación
 - Oral
 - Planillas
 - Órdenes de trabajo
 - Correo electrónico
 - Registros de Información

- Informes técnicos

RELACIONES FUNCIONALES Y JERÁRGICAS EN EL ESPACIO DE TRABAJO

- El mecánico de Sistemas de Frenos Convencionales se relaciona con los siguientes actores:
- Clientes
- Recepcionistas
- Propietario de Taller
- Jefe de Taller
- Mecánicos de otros sistemas
- Ayudantes mecánicos
- Responsables y empleados de empresas o áreas de repuestos

COBERTURA DE LA NORMA DE COMPETENCIA

Talleres de Instalación y Reparación Independientes de la Ciudad de Buenos Aires y de la Provincia de Buenos Aires.

ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN

- Recepción del Vehículo
- Interpretación del Diagnóstico del Cliente
- Diagnóstico de fallas (en caso de Reparación)
- Elaboración del Presupuesto
- Mantenimiento del sistema (si se requiere)
- Verificación de funcionamiento de los componentes del sistema
- Entrega del Vehículo

MAPA FUNCIONAL	Armador de Carrocería
<p>Propósito clave: Amar y Desarmar interior, piezas de carrocería y accesorios del automóvil de acuerdo a los estándares de calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente, vigentes en la actualidad.</p>	
UNIDAD DE COMPETENCIA	ELEMENTOS DE COMPETENCIA
<p>1. Organizar el proceso de armado y desarmado de interior, piezas de carrocería y accesorios del automóvil considerando las actividades a desarrollar y los requerimientos del sector de chapa y de pintura.</p>	<p>1.1. Recepcionar el Vehículo considerando los procedimientos definidos por el establecimiento.</p> <p>1.2. Organizar el área de trabajo y herramental considerando las actividades propias, las del chapista y las del pintor.</p>
<p>2. Armar y Desarmar interior, piezas de carrocería y accesorios del automóvil de acuerdo a lo requerido por las actividades de chapa y pintura, al tipo de automóvil y a los procedimientos definidos por el establecimiento.</p>	<p>2.1. Desarmar interior, piezas de carrocería y accesorios considerando a los procedimientos internos con las actividades de chapa y pintura.</p> <p>2.2. Armar interior, piezas de carrocería y accesorios considerando a los procedimientos internos con las actividades de chapa y pintura.</p>

ROL OCUPACIONAL: ARMADOR DE CARROCERIA

Título de la Unidad de Competencia: 1. Organizar el proceso de armado y desarmado de interior, piezas de carrocería y accesorios del automóvil considerando las actividades a desarrollar y los requerimientos del sector de chapa y de pintura.

Título del Elemento de Competencia: 1.1. Recepcionar el Vehículo considerando los procedimientos definidos por el establecimiento.

Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none">Derivar el automóvil al área de trabajo contemplando las necesidades de armado y desarmado de piezas de carrocería, las características técnicas del vehículo y la orden de trabajo.	<ul style="list-style-type: none">Se utiliza la vestimenta apropiada de acuerdo a las normas de seguridad.Se verifica la existencia de accesorios y efectos personales del cliente de acuerdo a los procedimientos del taller.Se controla la documentación del vehículo verificando el número de chasis y del motor que figura en el auto.Se lee la orden de trabajo reconociendo el tipo de intervención, la marca y el modelo del vehículo.Se contemplan las características técnicas del vehículo para diferenciar las fallas de los efectos normales de funcionamiento.Se deriva el automóvil al área de trabajo de acuerdo a procedimientos del taller.En caso de ausencia de datos técnicos:<ul style="list-style-type: none">Se consulta a la cámara de talleristas, Centros de Formación y/o colegas.	<ul style="list-style-type: none">Automóvil derivado al área de trabajo de acuerdo a la orden de trabajo.
Evidencias de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none">Asunción de responsabilidades frente al superior, el cliente y el personal a su cargo sobre decisiones vinculadas al armado y desarmado de piezas de carrocería.Conocimientos generales de sistemas mecánicos convencionales. Principios de funcionamiento. Principales fallas. Relaciones funcionales entre los distintos sistemas.Órdenes de trabajo. Estructura e ítems a contemplar y completar.		<ul style="list-style-type: none">Características según marca, modelo o sistema.Características según tipo de empresa

Campo de aplicación

- Tipo de Empresas en las que podría desempeñarse:
 - Talleres de Post-venta ligados a las Concesionarias de Automotores, Talleres de Mantenimiento y Reparaciones Independientes, Área de Verificación de Empresas Terminales.
- Materiales e Insumos:
 - Planillas de registro de datos, órdenes de trabajo.
- Metodología:
 - Técnica de entrevistas el cliente para elaboración de hipótesis de fallas.

Guías de evaluación

- Situación de Evaluación:
 - Se le entregará al trabajador a evaluar una orden de trabajo en la que se le especifique el servicio a realizar.
- Se le solicita:
 - Interpretar la orden de trabajo
 - Ordenar el herramental
- Aspectos a considerar:
 - Interpretar y utilizar órdenes de trabajo como base para planificar la secuencia de tareas ligadas a los servicios de chapa y pintura.
 - Ordenar el área de trabajo y definir la secuencia de las actividades de acuerdo con las especificaciones de la orden de trabajo – disposición del herramental, y la información técnica relacionadas con el vehículo y el servicio a realizar
 - Prevenir y delimitar riesgos vinculados con su seguridad, la del equipamiento y el vehículo
 - Seleccionar el herramental necesario para los mencionados servicios
 - Poner en práctica los principios organizacionales vinculados con la optimización de la calidad del servicio.
 - Ordenar, limpiar y guardar las herramientas, de manera que tenga un mantenimiento permanentote, para su reutilización en próximos procesos

ROL OCUPACIONAL: ARMADOR DE CARROCERIA

Título de la Unidad de Competencia: 1. Organizar el proceso de armado y desarmado de interior, piezas de carrocería y accesorios del automóvil considerando las actividades a desarrollar y los requerimientos del sector de chapa y de pintura.

Título del Elemento de Competencia: 1.2. Organizar el área de trabajo y herramental considerando las actividades propias, las del chapista y las del pintor.

Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none">Disponer herramental contemplando el modelo del vehículo y la secuencia del servicio a realizar.	<ul style="list-style-type: none">Se reconocen unidades de medida de la bulonería del auto (milímetros o pulgadas) para seleccionar herramientas de mano.Se seleccionan en el pañol las herramientas correspondientes al modelo y al servicio a realizar.Se disponen las herramientas contemplando la secuencia del servicio a realizar.Se colocan en el automóvil las fundas protectoras: guardabarros, volante, asientos, y palanca de cambios, para evitar daños en el vehículo.En caso de necesidad de desconexión de la batería:<ul style="list-style-type: none">Se verifica la existencia de accesorios y/o sistema electrónicos del auto que están codificados, para registrar la llave	<ul style="list-style-type: none">Espacio de trabajo organizado de acuerdo al servicio a realizar
Evidencias de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none">Asunción de responsabilidades frente al superior, el cliente y el personal a su cargo sobre decisiones vinculadas al armado y desarmado.Conocimientos generales de sistemas mecánicos convencionales, de chapa y pintura. Principios de funcionamiento. Principales fallas. Relaciones funcionales entre los distintos sistemas.Órdenes de trabajo. Estructura e ítems a contemplar y completar.		<ul style="list-style-type: none">Características según marca, modelo o sistema.Características según tipo de empresa

Campo de aplicación

- Tipo de Empresas en las que podría desempeñarse:
 - Talleres de Post-venta ligados a las Concesionarias de Automotores, Talleres de Mantenimiento y Reparaciones Independientes, Área de Verificación de Empresas Terminales.
- Materiales e Insumos:
 - Planillas de registro de datos, órdenes de trabajo.
- Metodología:
 - Técnica de entrevistas el cliente para elaboración de hipótesis de fallas.

Guías de evaluación

- Situación de Evaluación:
 - Se le entregará al trabajador a evaluar una orden de trabajo en la que se le especifique el servicio a realizar.
- Se le solicita:
 - Interpretar la orden de trabajo
 - Ordenar el herramental
- Aspectos a considerar:
 - Interpretar y utilizar órdenes de trabajo como base para planificar la secuencia de tareas ligadas a los servicios de chapa y pintura.
 - Ordenar el área de trabajo y definir la secuencia de las actividades de acuerdo con las especificaciones de la orden de trabajo – disposición del herramental, y la información técnica relacionadas con el vehículo y el servicio a realizar
 - Prevenir y delimitar riesgos vinculados con su seguridad, la del equipamiento y el vehículo
 - Seleccionar el herramental necesario para los mencionados servicios
 - Poner en práctica los principios organizacionales vinculados con la optimización de la calidad del servicio.
 - Ordenar, limpiar y guardar las herramientas, de manera que tenga un mantenimiento permanentote, para su reutilización en próximos procesos

ROL OCUPACIONAL: ARMADOR DE CARROCERIA

Título de la Unidad de Competencia: 2. Armar y Desarmar interior, piezas de carrocería y accesorios del automóvil de acuerdo a lo requerido por las actividades de chapa y pintura, al tipo de automóvil y a los procedimientos definidos por el establecimiento.

Título del Elemento de Competencia: 2.1 Desarmar interior, piezas de carrocería y accesorios considerando a los procedimientos internos con las actividades de chapa y pintura.

Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none"> • Definir secuencia de desarmado considerando tipo y marca de vehículo y procedimientos internos del establecimiento. • Desmontar interior, piezas de carrocería y accesorios de acuerdo a secuencia definida y procedimientos del establecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se verifica en forma visual las piezas de carrocería a desarmar contemplando lo señalado por las áreas de chapa y de pintura. • Se desmonta las piezas de carrocería a reemplazar de acuerdo al tipo de vehículo utilizando herramientas convencionales, aflojando los puntos de sujeción de acuerdo a marca y modelo. • Se verifica en forma visual el interior del automóvil y los accesorios involucrados considerando la secuencia del proceso de desarmado y actividades subsiguientes. • Se desmonta tapizado de baúl considerando procedimientos del establecimiento y tipo de vehículo. • Se desmonta tapizado de puertas de acuerdo a tipo de vehículo y actividades subsiguientes de armado. • Se desmonta butacas, accesorios afectados y demás partes del interior afectadas a procesos de chapa y pintura utilizando herramientas convencionales, aflojando los puntos de sujeción de acuerdo a marca y modelo. • Se cubre partes del automóvil (interior y exterior) que no deban ser afectadas por proceso de pintado de acuerdo a procedimientos definidos por el establecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Piezas de carrocería, interior y accesorios desmontados de acuerdo a necesidades de las áreas de chapa y de pintura. • Partes del automóvil no afectadas al proceso de reparación protegidas de acuerdo a procedimientos del establecimiento.
Evidencias de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de chapa y pintura: tipos y características. Componentes y relaciones funcionales. • Herramientas convencionales: utilización y selección de acuerdo a las características del componente. • Técnicas de armado y desarmado de interior, piezas de carrocería y accesorios. • Manuales de reparación: interpretación de gráficos y búsqueda de información. • Órdenes de trabajo. Estructura e ítems a contemplar y completar. • Metrología: unidades de medida 		<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la marca y modelo de vehículo (línea) y el sistema de frenos.

- Capacidad de comunicarse de manera “abierto” con otras áreas de la empresa con la que interactúa.
- Asunción de responsabilidades frente al superior, el cliente y el personal a su cargo sobre decisiones vinculadas al mantenimiento/repación.

Campo de aplicación

- Tipo de Empresas en las que podría desempeñarse
 - Talleres de Posventa ligados a las Concesionarias de Automotores, Talleres de Mantenimiento y Reparación Independientes, Área de Verificación de Empresas Terminales.

Guías de evaluación

- Situación de Evaluación:
 - Se le entregará al trabajador a evaluar una orden de trabajo en la que se le especifique el servicio a realizar.
- Se le solicita:
 - Interpretar la orden de trabajo
 - Elevar el Automóvil
 - Desarmar y armar interior, piezas de carrocería y accesorios involucrados en los procesos de chapa y de pintura.
- Aspectos a considerar:
 - Interpretar y utilizar órdenes de trabajo como base para planificar la secuencia de tareas ligadas a los servicios de chapa y pintura.
 - Ordenar el área de trabajo y definir la secuencia de las actividades de acuerdo con las especificaciones de la orden de trabajo – disposición del herramental, y la información técnica relacionadas con el vehículo y el servicio a realizar
 - Prevenir y delimitar riesgos vinculados con su seguridad, la del equipamiento y el vehículo
 - Seleccionar el herramental necesario para los mencionados servicios
 - Poner en práctica los principios organizacionales vinculados con la optimización de la calidad del servicio.
 - Ordenar, limpiar y guardar las herramientas, de manera que tenga un mantenimiento permanentote, para su reutilización en próximos procesos

ROL OCUPACIONAL: ARMADOR DE CARROCERIA**Título de la Unidad de Competencia: 2. Armar y Desarmar interior, piezas de carrocería y accesorios del automóvil de acuerdo a lo requerido por las actividades de chapa y pintura, al tipo de automóvil y a los procedimientos definidos por el establecimiento.****Título del Elemento de Competencia: 2.2. Armar interior, piezas de carrocería y accesorios considerando a los procedimientos internos con las actividades de chapa y pintura.**

Criterios de desempeño	Evidencias de desempeño	Evidencias de producto
<ul style="list-style-type: none">Colocar piezas de carrocería, considerando marca y modelo del vehículo y parámetros definidos por el fabricante del vehículo.Verificar terminación final del armado considerando los parámetros definidos por el fabricante y requerimientos del cliente.	<ul style="list-style-type: none">Se coloca piezas de carrocería contemplando lo señalado por las áreas de chapa y de pintura.Se alinea puertas en forma visual de acuerdo a parámetros definidos por el fabricante y procedimientos del establecimiento.Se alinea capot en forma visual de acuerdo a parámetros definidos por el fabricante y procedimientos del establecimiento.Se verifica en forma visual las piezas de carrocerías montadas considerando parámetros definidos por el fabricante.Se ajusta piezas de carrocería en forma manual utilizando herramientas convencionales.Se coloca butacas de acuerdo a secuencia inversa al proceso de desarmado y a marca y modelo de vehículo.Se coloca tapizados de baúl y de puerta de acuerdo a marca y modelo de vehículo.Se verifica en forma visual colocación final del interior del automóvil de acuerdo a tipo de vehículo y secuencia inversa del desarmado.Se ajusta elementos del interior de acuerdo a fallas identificadas.Se coloca accesorios y luces fijando sus puntos de sujeción y utilizando herramientas convencionales.Se verifica colocación final de luces y accesorios identificando necesidad de ajustes.Se ajusta luces y accesorios considerando parámetros de terminación definidos por el fabricante del vehículo.	<ul style="list-style-type: none">Piezas de carrocería, interior y accesorios montados de acuerdo a necesidades de las áreas de chapa y de pintura.
Evidencias de conocimiento		
Conocimiento fundamental		Conocimiento circunstancial
<ul style="list-style-type: none">Procesos de chapa y pintura: tipos y características. Componentes y relaciones funcionales.Herramientas convencionales: utilización y selección de acuerdo a las características del componente.Técnicas de armado y desarmado de interior, piezas de carrocería y accesorios.		<ul style="list-style-type: none">Conocimiento de la marca y modelo de vehículo (línea) y el sistema de frenos.

<ul style="list-style-type: none"> • Manuales de reparación: interpretación de gráficos y búsqueda de información. • Órdenes de trabajo. Estructura e ítems a contemplar y completar. • Metrología: unidades de medida • Capacidad de comunicarse de manera “abierta” con otras áreas de la empresa con la que interactúa. • Asunción de responsabilidades frente al superior, el cliente y el personal a su cargo sobre decisiones vinculadas al mantenimiento/repación. 	
Campo de aplicación	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de Empresas en las que podría desempeñarse <ul style="list-style-type: none"> ○ Talleres de Posventa ligados a las Concesionarias de Automotores, Talleres de Mantenimiento y Reparación Independientes, Área de Verificación de Empresas Terminales. 	
Guías de evaluación	
<ul style="list-style-type: none"> • Situación de Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Se le entregará al trabajador a evaluar una orden de trabajo en la que se le especifique el servicio a realizar. • Se le solicita: <ul style="list-style-type: none"> ○ Interpretar la orden de trabajo ○ Elevar el Automóvil ○ Desarmar y armar interior, piezas de carrocería y accesorios involucrados en los procesos de chapa y de pintura. • Aspectos a considerar: <ul style="list-style-type: none"> ○ Interpretar y utilizar órdenes de trabajo como base para planificar la secuencia de tareas ligadas a los servicios de chapa y pintura. ○ Ordenar el área de trabajo y definir la secuencia de las actividades de acuerdo con las especificaciones de la orden de trabajo – disposición del herramental, y la información técnica relacionadas con el vehículo y el servicio a realizar ○ Prevenir y delimitar riesgos vinculados con su seguridad, la del equipamiento y el vehículo ○ Seleccionar el herramental necesario para los mencionados servicios ○ Poner en práctica los principios organizacionales vinculados con la optimización de la calidad del servicio. ○ Ordenar, limpiar y guardar las herramientas, de manera que tenga un mantenimiento permanentote, para su reutilización en próximos procesos 	